

ICP-ACC Agile Coach Certification

Idiomas

EN, PT

Duração

21 horas

Certificação

Certificado
ICAGILE ICP – ACC
e Certificado
Scopphu

Exame

Sem exame

Creditação

21 PMI® PDUS/SEUS

Dificuldade

Intermédio /
Certificado

Entidades oficiais



Preço

1060€

Programa

1. ICP-ACC Agile Coach Certification

1. A Mentalidade do Agile Coaching

Estabelece uma ligação entre a mentalidade, as competências e as práticas do agile coaching com a sua própria experiência e nível actual de competência. Usa a autoconsciência para identificar um plano de desenvolvimento para a sua evolução enquanto agile coach.

- Definição de Agile Coaching
- O Coach como Modelo Ágil
- Alcançar Mudanças de Mentalidade Essenciais
- Desenvolver Autoconsciência e Autogestão no Coach
- Postura de Agile Coaching
- Considerações Éticas no Coaching de Equipas Ágeis

2. Competências Fundamentais de Coaching Profissional

Aplica competências fundamentais do coaching profissional em contextos ágeis.

- Fundamentos da Inteligência Emocional
- Presença
- Escuta Ativa
- Questionamento Poderoso
- Dar e Receber Feedback
- Condução da Conversa de Coaching

3. A Conversa de Coaching – Coaching para a Acção

Descreve a estrutura de uma conversa de coaching e aplica-a usando várias técnicas em cenários reais de coaching ágil.

- Identificação do Tópico
- Exploração do Tópico
- Compromisso com a Acção
- Condução da Conversa de Coaching

4. Competências-Chave de Mentoria

Aplica competências básicas de mentoria num contexto ágil.

- Apresentar Opções mantendo Presença
- Partilhar Especialização
- Respeitar a Liberdade de Escolha do Mentorado

5. Mentoria em Transições de Funções Ágeis

Compara mentoria e coaching, e aplica competências de mentoria com um mentorado em cenários ágeis reais.

- Contraste entre Mentoria e Coaching
- Compreensão do Ciclo de Mudança Individual
- Principais Transições de Papéis Ágeis
- Identificação e Gestão de Resistência Individual
- Condução da Conversa de Mentoria

6. Competências-Chave de Ensino

Aplica competências básicas de ensino em contextos ágeis.

- Utilização de Múltiplos Métodos de Entrega de Conteúdo
- Divisão de Conteúdo em Partes Acessíveis
- Verificação de Compreensão
- Criação de um Ambiente que Favoreça a Retenção de Aprendizagem

7. Mudanças de Mentalidade Ágil e Frameworks

Aplica os conceitos para ensinar um mini-curso que transmita mudanças de mentalidade essenciais e introduza um framework ágil.

- Ajudar a Equipa a Vivenciar Mudanças de Mentalidade Ágil
- **PRÁTICA:** Distinguir e Explicar pelo menos um Framework Ágil

8. Fundamentos do Coaching de Equipas

Aplica competências básicas de coaching de equipas em contextos ágeis. Usa ferramentas e técnicas para um arranque eficaz da equipa e para cultivar a autoconsciência dentro do grupo.

- Visão Sistémica
- Observação
- Articular o que Está a Acontecer
- Descrever um Modelo de Desenvolvimento de Equipas e Aplicá-lo
- Ajudar a Equipa a Identificar a sua Fase de Desenvolvimento
- **PRÁTICA:** Criar uma Agenda de Arranque de Equipa

9. Coaching da Jornada Rumo à Alta Performance

Avalia a saúde de uma equipa ágil e adapta o seu estilo de coaching para facilitar a evolução da equipa rumo à alta performance.

- Definir e Identificar Alta Performance
- O Desenvolvimento de Equipas é uma Jornada
- Avaliar a Equipa como um Sistema Saudável
- Adaptar o Estilo com Base na Maturidade da Equipa

10. Gerir Conflitos e Disfunções na Equipa

Aplica ferramentas e técnicas para lidar com conflitos e disfunções dentro da equipa.

- Identificar e Trabalhar com Conflitos
- Desenvolver Capacidade de Autoconsciência/Autogestão na Equipa
- Criar Consciência de que as Equipas são Sistemas Humanos

11. Lidar com Obstáculos Organizacionais

Descreve as barreiras organizacionais comuns à adopção ágil e classifica-as para determinar o nível apropriado de actuação (ex.: equipa, comunidade de prática, liderança táctica ou executiva).

- Identificação e Registo de Impedimentos
- Envolvimento da Liderança

12. Alianças e Contratos de Coaching

Define e apresenta o melhor plano de acção para formalizar relações de coaching em contextos internos e externos.

- Definição do “Contrato” de Agile Coaching
- Conceção de uma Aliança de Coaching
- Considerações Especiais para Coaches Internos vs. Externos