



ITIL® 4 Foundation (ITIL4F)

Idiomas

PT

Duração

21 horas

Certificação

Certificado Scopphu e Certificado ITIL® 4 Foundation

Exame

Inclui 2 tentativas s/ custos associados

Creditação

Não se aplica

Dificuldade

Inicial / Certificado

Entidades oficiais



Preço

1620€

Programa

1. ITIL® 4 Foundation (ITIL4F)

Dividida em seis módulos, esta será uma formação cujos objetivos serão abordar os seguintes temas:

- modelo do ciclo de vida do serviço de it do itil v3/2011 e como os seus processos e funções são mapeados para o novo modelo de itil4
- os sete princípios orientadores do itil4
- a cadeia de valor de serviço do itil4
- as quatro dimensões da gestão de serviços
- as 34 práticas do itil4
- principais conceitos de lean it, agile, devops e organizational change management: porque são importantes para a criação de valor?



Telefono
(+351) 211 318 922

Email
info@scopphu.com

-  Instagram [@scopphu](https://www.instagram.com/scopphu)
-  Facebook [/scopphu](https://www.facebook.com/scopphu)
-  LinkedIn [/scopphu](https://www.linkedin.com/company/scopphu)
-  Youtube [/scopphu](https://www.youtube.com/scopphu)