

## Product Design

### Idiomas

PT

### Duração

12 horas

### Certificação

Certificado  
Scopphu

### Exame

Sem exame

### Creditação

Não se aplica

### Dificuldade

Inicial / Intermédio /  
Certificado

### Entidades oficiais



### Preço

520€

## Programa

### 1. Product Design

#### Estratégia e Enquadramento de Problemas

##### Design Estratégico e o seu impacto nos negócios

- O papel do Product Design na estratégia do negócio
- Cultura de Design como ferramenta estratégica
- Alinhamento com métricas e resultados

##### Enquadramento de Problemas e Contexto do Utilizador

- Mapeando a jornada do utilizador
- Técnicas de Problem Framing
- Ferramentas de facilitação e colaboração com stakeholders

#### **Dinâmicas Práticas:**

- Workshop de Problem Framing
- Criação de um mapa da jornada do utilizador com foco em dores e oportunidades

## **Processos, Pesquisa e Ideação**

#### **Metodologias e Processos no Diamante Duplo**

- Entendendo o ciclo de divergência e convergência
- Cerimônias e documentações estratégicas

#### **User Research Orientada ao Negócio**

- Planeamento e execução de pesquisas de usuário
- Ferramentas e frameworks para análise de dados qualitativos e quantitativos utilizando Inteligência Artificial
- Comunicação clara dos resultados para stakeholders

#### **Técnicas de Ideação**

- Brainstorming criativo com foco em soluções práticas
- Métodos de priorização para garantir alinhamento com objetivos estratégicos

#### **Dinâmicas Práticas:**

- Simulação de uma pesquisa com planeamento e análise
- Sessão de ideação colaborativa baseada em problemas reais

# Construção, Testes e Entregas

## Planejamento e Arquitetura da Informação

- Estruturação de páginas e fluxos
- Introdução a Acessibilidade e UX Writing

## Construção e Validação de Soluções

- Elaboração de protótipos e testes de usabilidade
- Técnicas de experimentação e validação de hipóteses

## Design de Interfaces e Documentação

- Introdução a construção de interfaces de produtos digitais
- Introdução ao Atomic Design e Design System
- Como fazer uma passagem de bastão eficiente para o desenvolvimento

## Dinâmicas Práticas:

- Criação de protótipos navegáveis e condução de testes
- Simulação de passagem de bastão com foco em documentação