scopphu

Development & Product

Online

Product Design

Idiomas	Duração	Certificação	Exame
PT	12 horas	Certificado Scopphu	Sem exame

Creditação	Dificuldade	Entidades oficiais	Preço
Não se aplica	Inicial / Intermédio / Certificado		480€

Programa

1. Product Design

Estratégia e Enquadramento de Problemas

Design Estratégico e o seu impacto nos negócios

- O papel do Product Design na estratégia do negócio
- Cultura de Design como ferramenta estratégica
- Alinhamento com métricas e resultados

Enquadramento de Problemas e Contexto do Utilizador

- Mapeando a jornada do utilizador
- Técnicas de Problem Framing
- Ferramentas de facilitação e colaboração com stakeholders

Dinâmicas Práticas:

- Workshop de Problem Framing
- Criação de um mapa da jornada do utilizador com foco em dores e oportunidades

Processos, Pesquisa e Ideação

Metodologias e Processos no Diamante Duplo

- Entendendo o ciclo de divergência e convergência
- Cerimônias e documentações estratégicas

User Research Orientada ao Negócio

- Planeamento e execução de pesquisas de usuário
- Ferramentas e frameworks para análise de dados qualitativos e quantitativos utilizando Inteligência Artificial
- Comunicação clara dos resultados para stakeholders

Técnicas de Ideação

- Brainstorming criativo com foco em soluções práticas
- Métodos de priorização para garantir alinhamento com objetivos estratégicos

Dinâmicas Práticas:

- Simulação de uma pesquisa com planeamento e análise
- Sessão de ideação colaborativa baseada em problemas reais

Construção, Testes e Entregas

Planejamento e Arquitetura da Informação

- Estruturação de páginas e fluxos
- Introdução a Acessibilidade e UX Writing

Construção e Validação de Soluções

- Elaboração de protótipos e testes de usabilidade
- Técnicas de experimentação e validação de hipóteses

Design de Interfaces e Documentação

- Introdução a construção de interfaces de produtos digitais
- Introdução ao Atomic Design e Design System
- Como fazer uma passagem de bastão eficiente para o desenvolvimento

Dinâmicas Práticas:

- Criação de protótipos navegáveis e condução de testes
- Simulação de passagem de bastão com foco em documentação